



ÍNDICE

1. Objeto de estudio. Presentación	11
2. Formulación de las preguntas que intentan dar respuesta al problema planteado	13
3. Breve introducción a los entes intergubernamentales en trato	14
3.1. Antecedentes de creación del ERAS y de la APla. Escenario de la gestión del agua	14
3.2. Misiones y funciones de los entes	18
4. La materia de regulación y control: agua, derecho y responsabilidad	20
5. El servicio de agua y cloacas como “servicio público”	27
6. Historia del servicio	28
7. El sistema de gobierno federal. El rol de las provincias	31
8. El nuevo cambio de modelo. Antecedentes parlamentarios	36
9. Las reglas del servicio	38
10. Ámbito territorial de prestación del servicio controlado	39
11. El carácter público estatal del ERAS y de la APla	43

12. ERAS - APla - personalidad jurídica instrumental	46
13. Relaciones de las jurisdicciones que los componen	48
14. Ubicación en la estructura del Estado nacional	50
15. Predominio de la Nación en los entes reguladores	53
16. La función de regulación	54
17. Los entes reguladores	56
18. Crítica a las agencias	58
19. Independencia de los entes reguladores. Asimetría	60
20. Sobre los derechos de los usuarios	64
20.1. Reconocimiento del orden legal	64
20.2. La calidad de usuario	66
20.3. El acceso al servicio	67
20.4. Atención de reclamos de usuarios. El Reglamento del Usuario	72
20.5. Los “servicios desvinculados”	76
20.6. Tarifa social	79
20.7. Las consecuencias del atraso o falta de pago del servicio	80
20.8. El Defensor del Usuario. La Sindicatura de Usuarios y las audiencias públicas como instrumentos de participación	83
21. Controles del ERAS	87
21.1. Control de la información de la concesionaria	87
21.2. Normas de calidad del agua	89

21.3. Presión de agua	91
21.4. Los planes de obras, inversiones y mantenimiento	94
22. Régimen sancionatorio	99
23. La potestad autorregulatoria del ERAS y la sujeción a los principios constitucionales	108
23.1. Sistema de Protección Integral de los Discapacitados	111
24. Gobernanza. El buen gobierno	114
25. El fenómeno de la corrupción.	117
25.1. Situaciones que crean el riesgo de corrupción	120
25.1.1. La representación única del personal de la controlada y del personal de la controlante	120
25.1.2. El régimen de ingreso de personal. Convenios colectivos de trabajo y reglamento de concursos	122
25.1.3. Declaraciones juradas patrimoniales. Régimen de obsequios	124
25.1.4. Transparencia. Acceso a la información pública	126
26. Régimen de empleo del personal de los entes. El ejercicio de la función pública	128
27. El sistema contable financiero y presupuestario	132
27.1. La rendición de cuentas. La Ley de Administración Financiera	134
27.2. Recursos	136
27.3. Presupuesto. Contabilidad.	138
27.4. La cuenta de inversión. La rendición de cuentas	143

28. El control de los entes interjurisdiccionales	145
29. Conclusión	149
<i>Anexos - OCDE</i>	159
<i>Bibliografía</i>	161
<i>Jurisprudencia</i>	173

